

RAN-Nummer:	Datum Eingang der Reparatur bei ACHSTRON:
Datum:	

Ihre Angaben	
Firmenname	
Kunden-Nr.	
Straße/Nr.	
PLZ/Ort/Land	
Telefon	
E-Mail	
Ansprechpartner	
Rechnungsnr.	
Ihre Reklamationsnummer	

Artikel-Nr.	S/N	Artikelbezeichnung	Fehlerbeschreibung

Hinweise zur Abwicklung Ihrer Anfrage:

- 1) Füllen Sie das **RAN Formular** vollständig (bitte mit detaillierter Fehlerbeschreibung) und unter Angabe der Rechnungs- und/oder Lieferscheinnummer aus.
- 2) Senden Sie das ausgefüllte Formular bitte per E-Mail an ran@achstron.de oder per Fax +49 741 174 29-90.
- 3) Anschließend erhalten Sie von uns umgehend eine RAN Nummer! Bitte führen Sie diese Nummer bei jeder Korrespondenz mit uns an und legen Sie eine Kopie des ausgefüllten RAN Formblattes der Warensendung bei.

Komponenten oder Systeme **ohne Gewährleistungsanspruch** werden von uns kostenpflichtig repariert. Hierfür erhalten Sie von uns einen **Kostenvoranschlag**. Als Pauschale (Überprüfungskosten) wird dafür ein Betrag von **EUR 120,00** (zzgl. MwSt.) in Rechnung gestellt. Dieser Betrag entfällt bei einem folgenden Reparaturauftrag. Der bei der Reparatur entstehende Arbeitsaufwand und die anfallenden Materialkosten werden in Rechnung gestellt. Muss die Überprüfung bzw. Reparatur beim Hersteller erfolgen, fallen weithin **Zoll- und Transportkosten** in Höhe von EUR 150,00 (zzgl. MwSt.) an, falls der Hersteller in den USA oder Israel seinen Firmensitz hat. In der Regel dauert eine Reparaturabwicklung 4 Wochen. In Einzelfällen und je nach Komplexität kann es auch länger gehen. Eine **Expressabwicklung** ist mit Mehrkosten verbunden. Bitte fragen Sie dies bei uns konkret an. Sollte es zur **Verschrottung** des Teils bei uns im Haus kommen, werden Ihnen EUR 40,00 (zzgl. MwSt.) Verschrottungskosten für die fachgerechte Entsorgung in Rechnung gestellt.

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen <https://www.achstron.de/agb>

Datenschutzerklärung für Kunden

Hinweise zur Datenverarbeitung

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

ACHSTRON Motion Control GmbH
Berner Feld 42,
78628 Rottweil, Deutschland
E-Mail: mail@achstron.de
Telefon: +49 741-17429-0
Fax: +49 741-17429-90

Aufgrund der Regelung im DSGVO und Art.38 BDSG benötigen wir keinen Datenschutzbeauftragten.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wenn Sie uns eine Anfrage oder Bestellung zusenden, erheben wir folgende Informationen:

- Daten Ihrer Arbeitsstelle bzw. Firma (Post- und Besuchsanschrift, Liefer- und Rechnungsanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail, Ust-ID, Website, Branche)
- Titel, Anrede, Vorname, Nachname,
- Funktion und Position innerhalb der Firma
- eine gültige berufliche E-Mail-Adresse
- berufliche Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Firmen-Kunden identifizieren zu können;
- um den Standort Ihrer Arbeitsstelle innerhalb der EU feststellen zu können;
- um Sie angemessen beraten und bestmögliche Angebote erstellen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- zur Abwicklung von Verkauf und Service, Support, Beschwerden sowie Reklamationen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage oder Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Anfrage oder Bestellung und für die beidsei-

tige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag erforderlich oder Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen.

Oder die Datenverarbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO oder eines Dritten soweit dies erforderlich ist und die Interessen der betroffenen Person nicht überwiegen (z.B. die Auswertung der Kundendatei, um bestimmte Kunden zielgerichtet mit Werbung anzusprechen). Die Datennutzung zur Direktwerbung ist zulässig. Allerdings dürfen Betroffene der Werbung jederzeit widersprechen (Art. 21 Absatz 2 DSGVO). Für Werbung per E-Mail erbitten wir separat Ihre Einwilligung.

Die für die Angebotserstellung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Handels- und Geschäftsbriefe (6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Angebot erstellt wurde,) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Aufträgen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an

- Vertragspartner und deren Vertreter
- Behörden

zum Zwecke der Abwicklung:

- von Import- und Exportvorgängen
- Endverbraucher-Erklärungen
- Geheimhaltungsvereinbarungen.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen.

Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie

aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall

haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an mail@achstron.de